

ДОГОВОР № _____
на предоставление платных медицинских услуг

Г. Ульяновск

« _____ » _____ 20__ г.

Государственное учреждение здравоохранения «Ульяновский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи имени заслуженного врача России Е.М. Чучкалова», (ОГРН 1117325000341, ИНН 7325101759, лицензия №ЛО-41-01188-73/00287880 от 28.12.2020 года, выдана бессрочно Министерством здравоохранения Ульяновской области (г. Ульяновск, ул. Кузнецова, д.18А, телефон 8(8422)410501. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения, содержится в вышеуказанной лицензии, которая находится в доступной форме на информационных стендах Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: rosdravnadzor.ru), в лице исполняющего обязанности главного врача Коцеева Сергея Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка) _____, (Ф.И.О.)

паспорт серия _____ № _____, выдан « _____ » _____ г., _____, зарегистрирован по адресу: _____, телефон _____, e-mail _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор в пользу «Потребителя» (Пациента) _____, (Ф.И.О.)

паспорт серия _____ № _____, выдан « _____ » _____ г., _____, зарегистрирован по адресу: _____, телефон _____, e-mail _____ вместе именуемые «Стороны», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель с учётом положений настоящего договора обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему договору, заказанные им по желанию, без направления из медицинского учреждения, не имеющие противопоказаний, надлежащего качества в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а Заказчик или Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Заказчик/Потребитель ознакомлен в доступной форме с информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и желает получить медицинские услуги, предусмотренные настоящим договором, на платной основе за счет собственных средств.

1.3. Исполнитель оказывает медицинские и немедицинские услуги Потребителю на своей лечебной базе в соответствии с перечнем медицинских и немедицинских услуг (Приложение № 1), оказываемых в соответствии с настоящим договором.

1.4. Цены на медицинские и немедицинские услуги устанавливаются Исполнителем и оформляются в виде прейскуранта цен на услуги (Приложение №2).

1.5. Потребитель, получив в доступной форме от Исполнителя информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведённого лечения, даёт добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме (Приложение № 3). Подписание настоящего договора Потребителем свидетельствует о его добровольном согласии на медицинское вмешательство и предоставление медицинских услуг согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (Приложение № 4).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

2.1.3. Обеспечивать применение разрешённых к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств. Исполнитель оказывает медицинские услуги с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования.

2.1.4. Предоставлять Потребителю достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

2.1.5. Информировать Потребителя в доступной форме, в том числе с использованием сети Интернет, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках Исполнителя, об уровне их образования и об их квалификации.

2.1.6. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчёты по видам, формам, в сроки и объёме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.1.7. Незамедлительно ставить в известность Потребителя о возникновении условия невозможности оказать медицинскую услугу по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг, о выявлении у Потребителя заболевания (состояния) не по профилю направления, а также противопоказания к предоставлению медицинской услуги.

2.1.8. После исполнения договора выдать Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.1.9. Произвести расчеты с Заказчиком или Потребителем в установленном законодательством РФ порядке.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае несоблюдения Потребителем условий внутреннего распорядка ГУЗ «УОКЦСВМП», недобросовестного выполнения назначений лечащего врача расторгнуть договор без возврата затраченных на лечение и обследования денежных средств.

2.3. Заказчик/Потребитель обязан:

2.3.1. Своевременно оплачивать Исполнителю предоставленные услуги в порядке и размере, предусмотренных настоящим договором.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Информировать Исполнителя до оказания медицинских услуг о перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение врача. Нарушение указанной обязанности Потребителя является исключительно его риском.

2.4.2. Выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг.

2.4.3. Соблюдать правила поведения пациента в медицинском учреждении, режим работы Исполнителя.

2.5. Потребитель имеет право:

2.5.1. Потребитель пользуется основными правами Пациента согласно ч.5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.5.2. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Исполнителю услуги, оказанные до получения извещения о расторжении настоящего договора, и возместив Исполнителю расходы, произведённые ему до этого момента в целях исполнения настоящего договора.

2.6. Стороны обязуются согласовывать все непредвиденные случаи, возникающие в процессе оказания медицинских и немедицинских услуг.

3. Цена услуг и порядок расчетов

3.1. Заказчик/Потребитель обязан оплатить выполненную Исполнителем в полном объеме работу после ее принятия Потребителем. С согласия Заказчика/Потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса. Услуги, оказанные Исполнителем, оплачиваются Заказчиком/Потребителем в соответствии с настоящим договором посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с калькуляцией услуг по прейскуранту цен на услуги (Приложение № 2), действующему на момент заключения настоящего договора.

3.2. После оплаты Заказчику/Потребителю выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских или иных услуг.

По требованию Заказчика/Потребителя, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать Справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несёт ответственность за нарушение прав Потребителя в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора при наличии своей вины, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

4.2. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, а также о компенсации морального вреда.

4.3. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий настоящего договора требовать от Исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный Потребителем;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесённых Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета настоящего договора, а наличие недостатков

подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также вследствие нарушения Потребителем своих обязанностей, предусмотренных п.п. 2.4.1, 2.4.2 и 2.4.3 настоящего договора.

4.5. При несоблюдении Исполнителем своих обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуг другим специалистом;
- расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

4.6. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков оказания услуг Потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Стороны пришли к соглашению, что указанная неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости оказанных медицинских услуг и (или) предоставления Потребителю дополнительных услуг без оплаты.

4.7. В случае нарушения Потребителем обязанности по оплате услуг Исполнитель вправе требовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

5. Срок действия договора

5.1. Срок оказания услуги _____ дней с момента заключения настоящего договора.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств.

5.2. О намерении досрочного прекращения настоящего договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за три дня до предполагаемой даты прекращения настоящего договора.

5.3. При утрате одной из Сторон прав юридического лица вследствие реорганизации права и обязанности, предусмотренные настоящим договором, переходят к соответствующему правопреемнику.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

6.2. В случае необходимости оказания услуг, не предусмотренных настоящим договором, оформляется дополнительное соглашение к договору или заключается новый договор с перечислением этих услуг и их стоимости.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

6.4. Расторжение Договора по инициативе Заказчика/Потребителя возможно после оплаты фактически понесенных Исполнителем к моменту получения уведомления о расторжении договора расходов.

6.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, если Потребитель отказывается следовать рекомендациям Исполнителя, связанным с лечебным процессом, либо иным образом нарушает правила оказания услуг Исполнителем.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При возникновении спорных вопросов Стороны принимают все необходимые меры для их урегулирования.

7.2. Все претензии по финансовым расчётам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. При не достижении согласия Стороны разрешают споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия выдачи копий медицинской документации

8.1. Для получения копий медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законные представитель направляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

8.2. При подаче запроса лично, а также при личном получении копий медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

8.3. В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие документы направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

8.4. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н, и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации запроса.

8.5. Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Потребителем.

9. Дополнительные условия

9.1. Конкретная информация, касающаяся предмета настоящего договора, хода его выполнения и полученных результатов, признаётся конфиденциальной.

Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной друг от друга информации и не допускать её разглашения, за исключением установленных законодательством случаев.

Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В том случае, если конфиденциальная информация передаётся в письменном виде или на ином материальном носителе, Стороны обязаны пометить передаваемую информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать её как конфиденциальную.

9.2. В соответствии со ст. 160 ГК РФ Стороны согласились, что при заключении и исполнении настоящего договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя.

9.3. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя. В случае, если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

9.4. К настоящему договору прилагаются в качестве его неотъемлемых частей:

- перечни медицинских и немедицинских услуг (Приложение № 1);
- прейскурант цен на услуги (Приложение № 2);
- информированное добровольное согласие Потребителя (Приложение № 3);
- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (Приложение № 4).

9.5. Исполнитель не вправе передать полностью или частично свои права и обязательства по выполнению настоящего договора третьим лицам без согласия на то Потребителя.

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ГУЗ «УОКЦСВМП», 432063, г. Ульяновск, ул.Корюкина, 28
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 73 №001940942 выдано ИФНС России по Ленинскому району г. Ульяновска 28.01.2011 г
ОГРН 1117325000341
Министерство финансов Ульяновской области (ГУЗ «УОКЦСВМП»), д/сч 20261136В73)
ИНН 7325101759 КПП 732501001
Казначейский счет №03224643730000006801
Отделение Ульяновск Банка России/УФК по Ульяновской области г.Ульяновск
БИК 017308101
Банковский счет № 40102810645370000061
КБК 2610000000000002130
ОКПО 87778136, ОКВЭД 86.10 Деятельность больничных организаций
КБК 2610000000000002130
телефон/факс +7(8422) 44-23-54
uokcsvmp@mz73.ru

С.П.Кошеев

Потребитель:

_____ (указываются: фамилия, имя и отчество (если имеется),

адрес места жительства _____

Потребителя (законного представителя Потребителя)

Телефон: _____

_____ (_____)